

**LED'S COMMUNICATE**

Het ECM systeem is uitermate geschikt wanneer U meerdere diensten aanbied. Uw cliënten worden door het systeem automatisch naar de juiste medewerker gestuurd. Ook bent U in staat om uw personeel beter aan te sturen. Het systeem registreert namelijk alle handelingen zodat U bijvoorbeeld kunt zien op welke tijdstippen in de week de wachttijden oplopen.



Tevens kunt U het personeel dat elders werkzaam is via een display waarschuwen wanneer er cliënten voor een bepaalde dienst staan te wachten. Zij kunnen dan bijspringen om hun collega's te helpen waardoor de wachtrij afneemt.



OUTLOOK ELECTRONICS  
De Grote Beer 35  
5215 MR 's-Hertogenbosch

Tel: 073 - 5037453  
Fax: 073 - 5037452

[www.outlookelectronics.nl](http://www.outlookelectronics.nl)  
[info@outlookelectronics.nl](mailto:info@outlookelectronics.nl)

LED'S COMMUNICATE



Met een standaard PC kunt U verbinding maken met het ECM systeem. De meegeleverde WINECM software geeft u de volgende mogelijkheden:

- Online meekijken
- Systeeminstellingen aanpassen
- Management informatie

Alle beschikbare gegevens zoals wachttijden, aantal klanten per balie en gemiddelden zijn eenvoudig op te vragen per aangeboden dienst en kunt U exporteren naar Word, Excel of HTML.



OUTLOOK ELECTRONICS  
De Grote Beer 35  
5215 MR 's-Hertogenbosch

Tel: 073 - 5037453  
Fax: 073 - 5037452

[www.outlookelectronics.nl](http://www.outlookelectronics.nl)  
[info@outlookelectronics.nl](mailto:info@outlookelectronics.nl)